



## POLITICA PER LA QUALITÀ' (UNI EN ISO 9001:20015)

La Direzione Generale della **Cooperativa Sociale NuovaRicercaAgenziaRES** intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione degli interventi, per ottenere un'alta efficacia operativa e, conseguentemente, la piena soddisfazione degli stakeholder che intersecano i suoi servizi.

Per questo ha istituito un SGQ con il fine di gestire e controllare i fattori umani, organizzativi e tecnici, che possono influenzare la qualità, operando in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Generale in sede di riunione con i Responsabili di Funzione costruisce e promuove la politica per la qualità ed assicura che:

- sia coerente con gli scopi della Cooperativa;
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema per la qualità;
- preveda il metodo di definizione e riesame degli obiettivi,
- sia comunicata e compresa all'interno della struttura, mediante l'affissione della stessa e durante le riunioni periodiche, intersettoriali o per singolo settore;
- sia annualmente riesaminata – per verificarne la continua idoneità – e se necessario, revisionata.

La politica della Cooperativa per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi:

- avere la massima attenzione e sensibilità nei confronti degli stakeholder, allo scopo di definire esattamente tutti gli aspetti della realizzazione dei servizi da fornire;
- fornire la prestazione richiesta conformemente ai requisiti previsti ed alle aspettative del cliente;
- realizzare l'efficienza dei processi di erogazione dei servizi,
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale della Cooperativa, affinché ognuno si riconosca in essa e si senta parte attiva;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di partnership;
- ascoltare il territorio e fornire il massimo supporto per la soluzione dei problemi;
- Implementare una gestione basata sul continuo miglioramento delle prestazioni;
- rispettare le leggi e le normative vigenti.

Tutto il personale si deve impegnare affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo e conseguire gli obiettivi fissati e verificati annualmente dalla Direzione Generale in sede di riesame del Sistema stesso.

Il compito della gestione è affidato al RGQ, che assume quindi la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema.

LA DIREZIONE GENERALE

FIRMA \_\_\_\_\_