

5.3 POLITICA PER LA QUALITÀ (UNI EN ISO 9001: 2008- 5.3)

La Direzione Generale della **Cooperativa NUOVA RICERCA-AGENZIA RES** intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere un'alta efficienza operativa e, conseguentemente, la piena soddisfazione del cliente.

Per questo ha istituito un SGQ con il fine di gestire e controllare i fattori umani, organizzativi e tecnici, che possono influenzare la qualità, operando in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2000.

La Direzione Generale in sede di riunione con i Responsabili di Funzione stabilisce la politica per la qualità ed assicura che:

- è appropriata agli scopi della Cooperativa
- è comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema per la qualità,
- prevede il metodo di definizione e riesame degli obiettivi,
- è comunicata e compresa all'interno della struttura, mediante l'affissione della stessa e durante le riunioni periodiche, intersettoriali o per singolo settore.
- è annualmente riesaminata, per verificarne la continua idoneità e se necessario revisionata.

La politica della Cooperativa per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi:

- avere la massima attenzione e sensibilità nei confronti del Cliente, allo scopo di definire esattamente tutti gli aspetti della fornitura dei servizi da erogare;
- erogare la prestazione richiesta conformemente ai requisiti previsti ed alle aspettative del cliente;
- realizzare l'efficienza dei processi di erogazione dei servizi,
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale della Cooperativa, affinché ognuno
- si riconosca in essa e si senta parte attiva;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di partnership;
- ascoltare il Cliente e fornirgli il massimo supporto per la soluzione dei suoi problemi.
- Implementare una gestione basata sul continuo miglioramento delle prestazioni
- rispettare le leggi e le normative vigenti.

Tutto il personale si deve impegnare affinché tali principi trovino puntuale applicazione, per realizzare il miglioramento continuo e conseguire gli obiettivi fissati e verificati annualmente dalla Direzione Generale in sede di riesame del Sistema stesso.

Il compito della gestione è affidato al RGQ, che assume quindi la responsabilità del corretto e continuativo funzionamento del Sistema.

L'apporto di ciascuna funzione aziendale è determinante perché la Cooperativa NUOVA RICERCA-AGENZIA RES sia un organismo di successo, che riesce cioè ad erogare servizi efficaci in maniera efficiente e a costi competitivi, in un mercato sempre più esigente e caratterizzato da una accesa competitività.

LA DIREZIONE GENERALE

FIRMA _____

Cooperativa NUOVA RICERCA – AGENZIA RES